プライバシーポリシー

株式会社サンレックス
個人情報保護管理者：壺井 寿崇
電子メール：privacy@sunrex.co.jp
電話番号：073-424-7800

本プライバシーポリシーは、株式会社サンレックス(以下、「当社」といいます。)が、「らくも」(以下「本サービス」といいます。)の契約者(以下「お客様」といいます。)から収集した個人情報について、その取扱いに関する方針を定めるものです。当社では、個人情報の保護に関する法律(以下「個人情報保護法」といいます。)その他の関係法令及び本プライバシーポリシーを遵守し、個人情報 報を適法かつ適正に取り扱います。

ただし、別途定める利用規約において個人情報の取扱いを定めており、その内容が本プライバシーポリシーと異なる場合は、利用規約の内容を優先するものとします。

第 1 条(定義)

本プライバシーポリシーにおける定義は、個人情報保護法及び関連法令によります。

第 2 条(個人情報の取得について)

当社は、お客様の個人情報を適法かつ適正な手段により取得します。

第 3 条(個人情報の利用について)

当社は、お客様の個人情報について、下記利用目的の範囲内又はその取得状況から明らかである利用目的の範囲内で利用し、お客様の同意がある場合又は法令で認められている場合を除き、他の目的で利用しません。

- (1) 当社のサービスの提供及びその案内
- (2) 各種問合せ、アフターサービスへの対応
- (3) 当社の運営上必要な事項の通知連絡
- (4) 各種商品・サービスの広告・宣伝、キャンペーン
- (5) 市場調査及び商品開発のためのアンケート調査・モニター調査
- (6) 当社のサービスの改善や新サービス開発等への利用
- (7) 当社のサービスの利用規約に違反する態様でのお客様の利用防止
- (8) 法律、契約(本サービスの利用規約に基づく契約を含みます)等に基づく権利の行使、義務の履行、意思表示、その他の通知または連絡等
- (9) その他当社のサービスに付随関連する業務

第 4 条(個人データの委託について)

当社は、業務を円滑に進めお客様により良いサービスを提供するため、お客様の個人データの取扱いの全部または一部を委託する場合があります。この場合、当社は、委託先について厳正な調査を行い、取扱いを委託した個人データの安全管理が図られるよう、委託先に対する必要かつ適切な監督を行います。

第 5 条(個人データの第三者への提供について)

当社は、お客様の個人データを適切に管理し、次のいずれかに該当する場合を除き、お客様の個人データを第三者に提供いたしません。

(1)お客さまの同意がある場合

(2)その他、上記第 4 条の委託に伴って提供する場合等、個人情報保護法その他の法令により、お客様の同意なく提供することが許容されている場合

第 6 条(個人データの管理について)

1. データ内容の正確性の確保

当社は、お客様の個人データにつき、利用目的の達成に必要な範囲内において、正確かつ最新の内容に保つとともに、利用する必要がなくなったときは当該個人データを消去するよう努めます。

2. 安全管理措置

当社は、お客様の個人データの漏えい、滅失又は毀損の防止その他の安全管理のために必要かつ適切な措置を講じます。

3. 従業者の監督

当社は、お客様の個人データを従業者に取り扱わせるに当たっては、個人情報の適正な取扱いを周知徹底するとともに適正な教育を行い、必要かつ適切な監督を行います。

第 7 条(IP アドレス、クッキー情報等について)

当社は、より有益なページを増やし、利便性の高いサイト、サービス構築を常におこなう目的のため、お客様の IP アドレス、クッキー情報、お客様が閲覧したページなどに関する情報を、お客さまが本サイト(当社が本サービスを提供するために運営するウェブサイトをいいます。以下「本サイト」といいます。)を閲覧された時などに収集しております。本サイトでは、クッキー(Cookie)と呼ばれる、特定の情報をお客様の利用するパソコン・携帯電話等に一時的にデータとして保持させ、接続の度にそのデータを利用してお客様を識別させる技術を利用しています。

クッキーの使用を許可するかどうかはお客様が設定できます。お客様は、ウェブブラウザの設定によりクッキーの受け取りを拒否したり、クッキーを受け取ったとき警告を表示させたりすることができます。なお、お客様がクッキーの受け取りを拒否された場合は、一部本サービスがご利用になれない場合があります。

第 8 条(個人情報を与えなかった場合に生じる結果)

お客様が個人情報を与えることは任意です。個人情報に関する情報の一部をご提供いただけない場合は、サービス案内ができない可能性があります。

第 9 条(保有個人データの開示等および問い合わせ窓口について)

当社は、お客様から個人情報保護法の定めに基づき保有個人データに関する開示、利用目的の通知、内容の訂正・追加または削除、利用停止、消去、第三者提供の停止および第三者提供記録の開示(以下、開示等という)に応じます。お客様ご本人からのご請求であることを確認できた場合に限り、遅滞なく開示、必要な調査を行い、その結果に基づいて当該請求に適正な対応を致します。但し、個人情報保護法その他の法令により、当社が開示、訂正、利用の停止等の義務を負わない場合は、この限りではありません。なお、保有個人データの開示につきましては、手数料(一件あたり 1000 円)を頂戴しておりますので、あらかじめご了承ください。

開示請求の手続については、第 10 条記載の【お問い合わせ窓口】までお問い合わせください。

第 10 条（お問い合わせ窓口）

【お問い合わせ窓口】 Email: rakumo@sunrex.co.jp らくもカスタマーサポート

第 11 条（プライバシーポリシーの改定について）

当社は、本プライバシーポリシーの全部または一部を必要に応じて改定することがあります。その場合、改定版の公表の日から変更後のプライバシーポリシーが適用されることとなります。

以上

2023 年 9 月 25 日改定